

VOTRE AVIS NOUS FAIT PROGRESSER

Madame, Monsieur,

A l'issue de **votre séjour en Hospitalisation de Jour (HDJ)** dans notre établissement, nous vous serions très reconnaissants de remplir le questionnaire qui vous est proposé au dos de la présente lettre.

Si vous le désirez, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou suggestions, nous y porterons toute notre attention.

Dès que vous avez rempli ce questionnaire, vous pouvez nous le transmettre grâce aux boîtes aux lettres prévues à cet effet dans le service où vous êtes hospitalisé(e) ainsi que dans le hall d'accueil de la clinique.

Vos réponses seront prises en considération par la direction et l'équipe médicale ; elles nous permettront de travailler à l'amélioration de la qualité de notre service à l'égard de nos patients.

Quelques jours après votre retour à domicile, il est possible que vous soyez sollicité par mail, dans le cadre d'un dispositif national «e-Satis». Cette démarche permet de recueillir votre retour sur votre «expérience patient» et votre satisfaction concernant l'hospitalisation, l'accueil, la prise en charge, l'organisation de votre sortie, etc.

En vous remerciant par avance de votre participation à ces deux enquêtes, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

La Direction

Vous êtes :	Un homme <input type="checkbox"/>	Une femme <input type="checkbox"/>	
Dans le service :	Hospitalisation de Jour <input type="checkbox"/>		
Votre chambre était :	Particulière <input type="checkbox"/>	Double <input type="checkbox"/>	Autre <input type="checkbox"/>
	Nombre de nuits passées /_/_/_		
Vous êtes :	En activité <input type="checkbox"/>	Sans activité <input type="checkbox"/>	
Quel est votre âge : /_/_/_/ans	Quel est le code postal de votre domicile : /_/_/_/_/_		
Facultatif, vos coordonnées :			
<input type="checkbox"/>			
Date de sortie : /_/_/_/ /_/_/_/ 2023			

tournez la page, SVP 

Merci de nous faire part de votre appréciation en cochant la case de votre choix



Comment jugez-vous ?



Notre accueil

L'accueil téléphonique de notre établissement

L'accueil lors de votre arrivée dans le service

Nos prestations hôtelières

Le confort de votre chambre

Le calme dans le service de jour

La qualité des produits servis lors des repas/collations (non concerné)

Les quantités servies (non concerné)

L'amabilité et la convivialité du personnel ayant servi vos repas/collations ... (non concerné)

La propreté de votre chambre au quotidien

Votre prise en charge

La clarté des informations données par les médecins

Les informations reçues sur les médicaments pris pendant votre séjour

La prise en compte de votre douleur

L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante de jour

La clarté des informations données par l'équipe soignante

L'attention réservée à vos proches

La clarté des informations fournies pour votre sortie

Nos 4 questions ciblées pour cette année 2023

Le respect de l'intimité et de la confidentialité durant votre séjour

La propreté de l'établissement

Globalement

Comment jugez-vous notre établissement ?



Si vous deviez recommander notre établissement à un ami/proche, quelle note donneriez-vous sur une échelle de 0 à 10 ?

/ 10

Quelle est la raison principale qui vous a conduit à mettre cette note ?

.....

.....

.....

Vous pouvez, ici, nous faire part de vos remarques ou suggestions :

.....

.....

.....

Merci de votre participation
www.ramsaygds.fr